



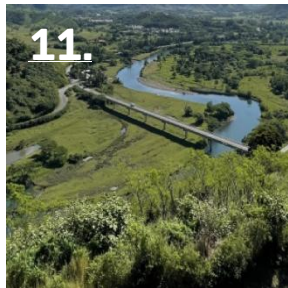
SOURCE



It's time for INFYNIA

Focus

Notre nouveau plan stratégique



SOURCE

Chaque goutte compte

- 03. L'édito
- 04. Contributeurs
- 05. Evènement
- 06. L'Art
- 10. Actualité
- 12. Infynia
- 19. Ambition

SOURCE

Ce document est la propriété de la SEEB et a été conçu et réalisé par ses équipes dans le cadre de ses actions en faveur de la transformation digitale et de la gestion durable de l'eau. Il a pour objectif de présenter le nouveau plan stratégique de la SEEB, ses orientations et ses engagements pour un service de l'eau performant, durable et adapté aux enjeux du territoire. Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, est soumise à autorisation préalable.



NOVELLA STEAVE
Gérant de la SEEB

Les signaux d'alertes se multiplient : inondations soudaines, sécheresses prolongées... **Notre rapport à l'eau est en pleine mutation.** Et ce n'est plus un problème lointain : aujourd'hui, une grande partie de la population mondiale est **confrontée à des tensions sur cette ressource essentielle.**

Trop d'eau, pas assez, jamais au bon moment : **le cycle naturel se dérègle.** Ces déséquilibres vont s'accroître, laissant certains territoires à sec quand d'autres seront submergés. Ce que l'on **pensait ponctuel est devenu structurel**, avec **des impacts profonds** sur nos modes de vie. L'eau n'est pas seulement plus rare : **elle est aussi plus exposée aux pollutions.** Résidus chimiques, micropolluants, PFAS... autant de défis qui complexifient son traitement et renforcent les enjeux sanitaires.

En quelques années, l'eau est devenue l'un des symboles les plus visibles du **changement climatique.** Demain, elle pourrait être un facteur d'inégalités.

“INFYNIA incarne notre ambition : utiliser l'innovation pour protéger la santé, préserver le pouvoir d'achat et garantir

Face à ces défis, **la SEEB agit.** Nous avons consolidé nos compétences pour intervenir là où l'impact est le plus fort. Avec **INFYNIA**, nous franchissons une nouvelle étape pour déployer des solutions innovantes, accessibles et efficaces.

INFYNIA incarne cette vision : utiliser l'innovation pour protéger la santé, préserver le pouvoir d'achat et garantir la durabilité des ressources.

Comment ? **En capitalisant sur notre ancrage local, notre capacité d'innovation et l'agilité de nos modèles.** En nous appuyant sur des équipes expérimentées, capables de s'adapter et d'innover face aux crises. Depuis toujours, nous anticipons les besoins des territoires et les défis environnementaux. Aujourd'hui, Infynia nous permet d'offrir un éventail complet de solutions adaptées à chaque contexte. C'est cette technologie qui protège et transforme que les citoyens attendent. Avec Infynia, elle est enfin à portée de main !



Nous.

Les collaborateurs de la SEEB.

À Bourail, les Ressourcers de la SEEB s'engagent chaque jour pour accélérer la transformation digitale. Ensemble, nous formons une équipe optimiste, engagée et résolument tournée vers l'avenir. Notre mission : Protéger et régénérer les ressources qui nous entourent.

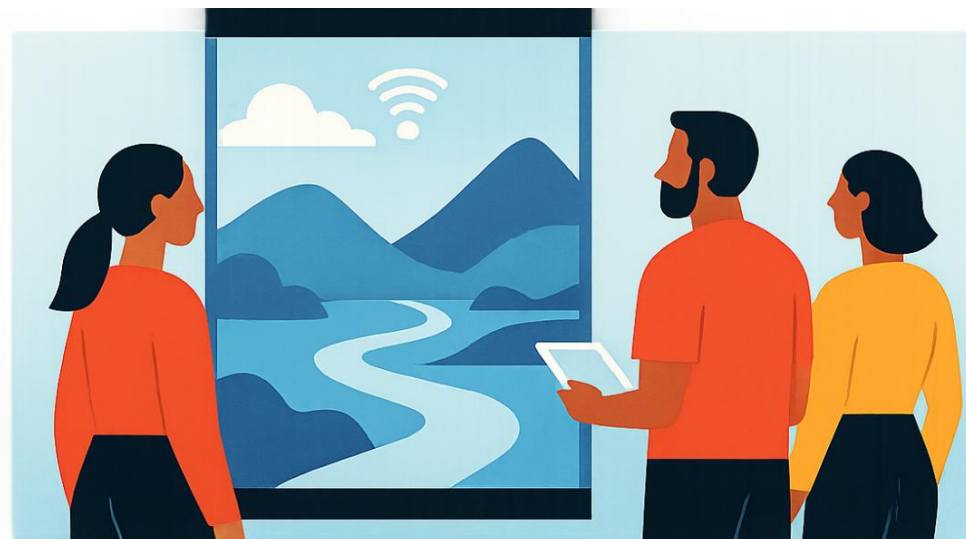
Ce magazine, Source, est le reflet de notre engagement.

Il est le nôtre, mais aussi le vôtre — à vous qui contribuez à bâtir un monde plus durable et plus désirable. Au fil des pages, découvrez des histoires inspirantes, des projets concrets, des solutions innovantes et des initiatives porteuses d'espoir. Préserver nos ressources, c'est agir pour tous, pour de vrai, et pour longtemps.

Partageons nos convictions, nos actions et nos solutions pour la planète.

Ensemble, changeons la donne. Ensemble pour la transformation digitale.

It's time for Infynia!



INFYNIA : La transformation digitale de l'eau à Bourail

La SEEB engage une nouvelle dynamique avec INFYNIA, un programme visant à moderniser et optimiser les réseaux d'eau potable.

Grâce aux outils numériques, capteurs et pilotage intelligent, ce projet permet d'améliorer les performances du réseau, de réduire les

pertes et de garantir un service toujours plus fiable et performant.

Désert Aride sous un Ciel Nuageux

QUAND L'IA ET LA SEEB

RÉINVENTENT DES OEUVRES

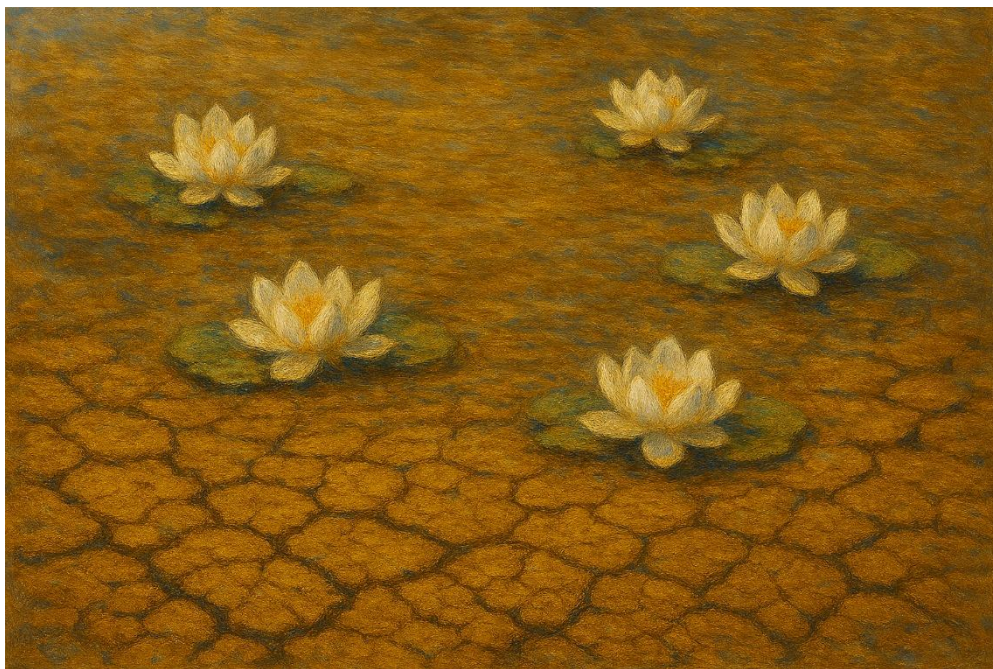
D'ART POUR SENSIBILISER À

LA CRISE DE L'EAU

Et si les maîtres impressionnistes avaient imaginé un monde privé d'eau ?

À travers son programme **INFYNIA**, la SEEB explore les possibilités offertes par l'intelligence artificielle pour sensibiliser à la crise de l'eau. Cette œuvre, née de la rencontre entre art et technologie, projette une vision saisissante d'un futur sans eau : un paysage désertique, fissuré, où la nature s'efface lentement. Les arbres dénudés et le ciel chargé traduisent l'urgence d'agir. Une alerte visuelle, poétique et engagée, pour rappeler que l'eau est au cœur de la vie.





Silence d'un Étang Éteint

Des nénuphars figés sur un sol craquelé ; une vision choc d'un étang disparu, où l'eau manque et la vie s'éteint. Un cri visuel porté par INFYNIA pour préserver notre patrimoine aquatique.

Repas en Suspens

Un pique-nique figé sur une terre craquelée ; une scène familière devenue fragile, où l'eau manque et le quotidien vacille. Une alerte visuelle portée par INFYNIA pour rappeler que sans eau, même les instants simples disparaissent.



Actualité

LOCALE

Vers une eau de qualité

À Bourail, la qualité de l'eau potable est une priorité. Grâce à la gestion rigoureuse assurée par la SEEB, délégataire du service d'eau de la commune, les analyses physico-chimiques et bactériologiques réalisées sur le réseau AEP montrent une conformité totale aux exigences réglementaires françaises **avant même l'injection de chlore**. Cette performance témoigne d'un suivi technique précise, d'un entretien régulier des installations et d'un engagement fort pour la santé publique. La chloration, utilisée en complément, vient renforcer la sécurité sanitaire sans masquer les éventuelles défaillances : elle agit sur une eau déjà saine. La SEEB, à travers son expertise et ses outils de contrôle, garantit chaque jour une eau de qualité, respectueuse des normes et des usagers.



Transformation digitale : INFYNIA au cœur du changement

Dans un monde confronté à des défis environnementaux croissants, la transformation digitale du secteur de l'eau n'est plus une option, mais une nécessité. Grâce à ses outils numériques, la SEEB engage une mutation profonde de ses pratiques pour mieux répondre aux enjeux de santé publique, de performance réseau et de transparence. À Bourail, cette transition permet une gestion intelligente de l'eau : capteurs connectés, supervision en temps réel, alertes automatisées et services personnalisés pour les usagers. Cette digitalisation ne remplace pas l'humain, elle le renforce. Elle permet d'anticiper les fuites, d'optimiser les interventions et de garantir une qualité d'eau conforme aux normes françaises avant même l'injection de chlore. La SEEB fait le choix d'une transformation utile, accessible et durable, où la technologie est mise au service de l'environnement et du bien commun.

BOURAIL

CONTRAT

Contrat reconduit avec l'une des plus grande Ville de Nouvelle-Calédonie

À l'issue de sa procédure d'appel d'offres, la Ville de Bourail a confié à la SEEB la gestion de son service d'eau potable pour la période 2023 à 2034. La proposition de la SEEB a été retenue comme la plus adaptée aux enjeux définis dans un cahier des charges exigeant. Ce contrat, d'une importance stratégique, couvre la distribution d'eau potable pour plus de 5 000 habitants. Pour répondre aux ambitions de la commune en matière de santé publique, d'environnement, de maîtrise du prix de l'eau et de gouvernance partagée, la SEEB mobilise ses meilleures ressources et des solutions innovantes. Elle garantit une qualité d'eau supérieure, conforme aux normes physico-chimiques et bactériologiques françaises avant même l'injection de chlore, tout en proposant un service personnalisé et digitalisé. Sa gestion durable anticipe les effets du changement climatique, avec un objectif de rendement de réseau supérieur à 93 %.



Programme stratégique 2025 INFYNIA

Connecter les intelligences pour une gestion durable de l'eau

Le secteur de l'eau entre dans une nouvelle ère, portée par la transformation digitale et les enjeux environnementaux.

Avec le programme INFYNIA, la SEEB ambitionne d'accélérer cette évolution en conciliant progrès humain et technologies innovantes, au service d'une gestion plus intelligente, durable et performante de la ressource en eau.

INFYNIA repose sur une vision intégrée : connecter les infrastructures, valoriser la donnée et accompagner les équipes, afin de relever les défis de performance, de résilience et de transition énergétique.

À travers cette démarche, la SEEB déploie des solutions concrètes :

- Modernisation des systèmes de supervision
- Optimisation énergétique des installations
- Amélioration du service aux abonnés

L'objectif est clair : offrir un service d'eau plus fiable, plus durable et tourné vers l'avenir.

SEEB, ACTEUR DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DE L'EAU

La SEEB s'engage dans une transformation profonde de ses métiers en s'appuyant sur les technologies numériques, l'innovation opérationnelle et l'expertise terrain de ses équipes. Le programme INFYNIA incarne

cette ambition en conciliant intelligence humaine et puissance technologique afin de construire un service d'eau plus performant, durable et tourné vers l'avenir.

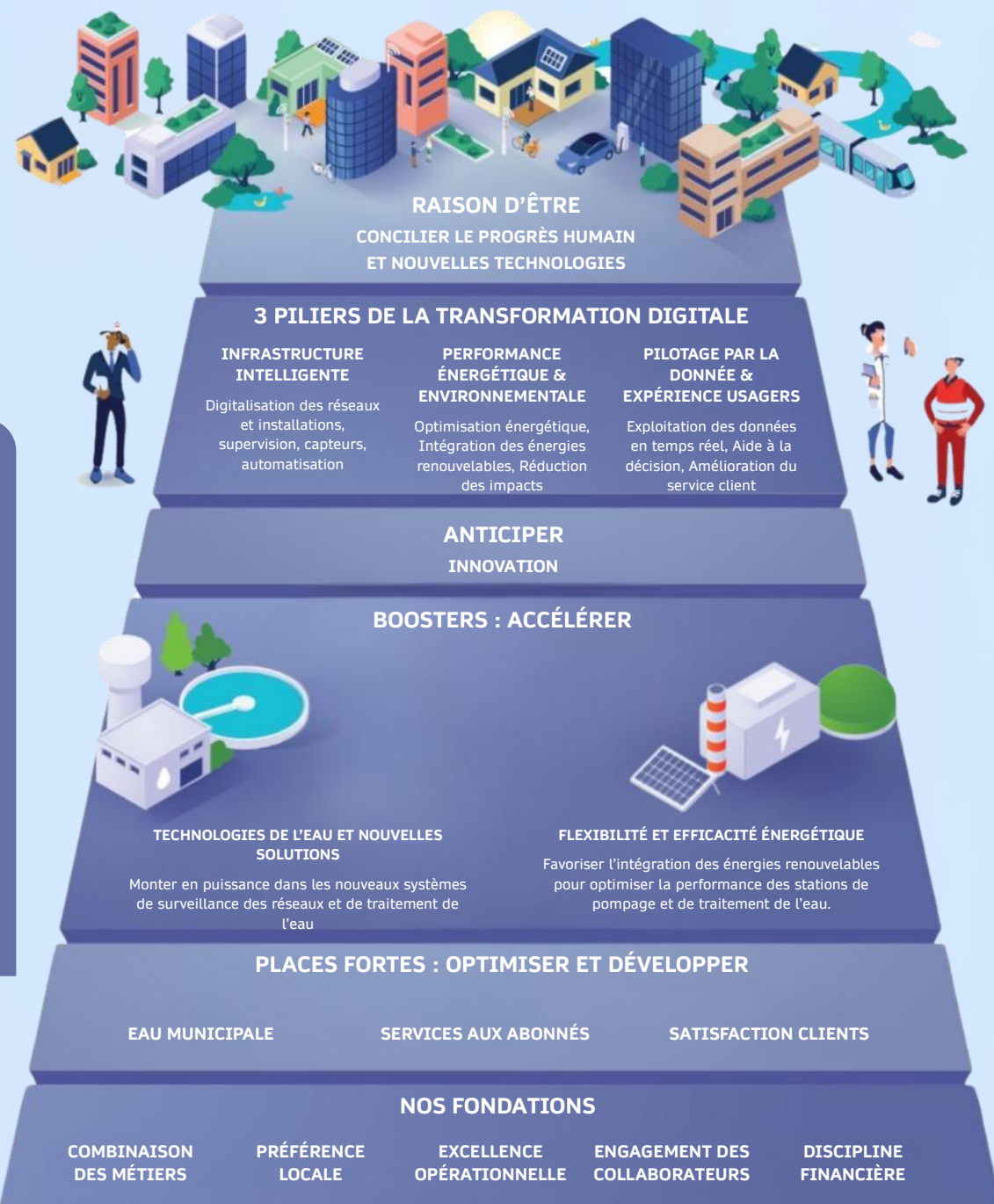
UNE TRANSFORMATION DIGITALE AU SERVICE DE L'HUMAIN

Avec INFYNIA, la SEEB place
l'humain au cœur de la
performance digitale.

Pour les collectivités, améliorer la gestion des réseaux et la performance des infrastructures.

Pour les abonnés, développer des services plus transparents, réactifs et connectés.

Pour les collaborateurs, fournir des outils innovants facilitant le pilotage, la maintenance et la prise de décision.



“ Convaincu que la performance repose avant tout sur l’humain, la SEEB place le bien-être des équipes au cœur de sa démarche et les accompagne dans la transformation digitale de ses métiers, au service d’une gestion durable et responsable de l’eau.”

Steve Novella

Au cœur des défis liés à la gestion de l’eau, la SEEB s’appuie avant tout sur l’engagement de ses équipes. Agents de terrain, techniciens, exploitants ou fonctions support partagent un objectif commun : garantir un service fiable, durable et de qualité pour les usagers.

Avec le programme INFYNIA, les métiers évoluent pour intégrer les outils numériques et de nouvelles méthodes de travail. Cette transformation repose sur un équilibre entre innovation technologique et savoir-faire humain, afin d’accompagner les équipes dans leur quotidien et renforcer leur capacité d’action.

Sur le terrain comme dans les centres de pilotage, les collaborateurs adaptent leurs pratiques, développent de nouvelles compétences et contribuent activement à une gestion plus intelligente des réseaux et des ressources.



Avec INFYNIA, La SEEB accélère la transformation digitale

Comment se positionner comme un acteur clé de la gestion de l'eau de demain, à la fois durable, performant et accessible ?

La réponse de la SEEB s'incarne dans son programme stratégique **INFYNIA**, qui vise à concilier **progrès humain et transformation digitale**. Cette démarche repose sur une ambition forte : moderniser les infrastructures, valoriser la donnée et accompagner les équipes pour construire un service d'eau plus intelligent et plus résilient.

INFYNIA ouvre la voie à une nouvelle approche, où technologie et savoir-faire s'unissent pour optimiser les performances, améliorer la qualité de service et accélérer la transition énergétique, tout en garantissant une gestion responsable et durable de la ressource.



C'est le bon moment. Les enjeux liés à la gestion de l'eau n'ont jamais été aussi forts, et les territoires doivent s'adapter à des défis croissants : performance des réseaux, maîtrise des ressources, transition énergétique et amélioration du service aux usagers. Avec INFYNIA, la SEEB s'engage dans une transformation digitale de ses métiers pour répondre à ces enjeux de manière concrète et durable. Cette démarche vise à moderniser les infrastructures, renforcer le pilotage des installations et développer des solutions innovantes, capables d'optimiser à la fois les performances techniques et environnementales. Une approche qui combine technologies numériques et expertise terrain, permettant d'agir plus efficacement sur les réseaux, d'anticiper les besoins et d'améliorer la qualité du service. De la supervision des installations à l'intégration des énergies renouvelables, INFYNIA structure une nouvelle manière de gérer l'eau.

Enjeu/Vision :

À travers INFYNIA, la SEEB renforce son rôle d'acteur local engagé, capable de concilier innovation et proximité terrain. Le programme vise à créer un lien continu entre les données, les équipes et les infrastructures, afin de garantir une gestion plus réactive, plus efficiente et plus durable.

« Notre objectif est de “connecter” ce qui ne l'est pas encore. »

Steve Novella

L'ambition est claire :

Mieux produire, mieux distribuer et mieux préserver la ressource en eau, tout en accompagnant l'évolution des métiers et des outils.

Transformation :

INFYNIA s'appuie sur plusieurs leviers majeurs :

- La digitalisation des réseaux et des installations
- L'optimisation énergétique (dont les énergies renouvelables)
- L'exploitation des données pour le pilotage en temps réel
- L'amélioration continue du service aux usagers

Ces actions permettent à la SEEB d'accélérer sa performance globale tout en répondant aux enjeux environnementaux et sociétaux du territoire.

INFYNIA incarne une ambition forte : **faire de l'innovation digitale un levier au service de l'humain, de la performance et de la durabilité.**



« Nous concentrons
nos efforts sur le
développement de
notre impact à
travers les trois
piliers du
programme
INFYNIA. »

Steve Novella

S'appuyant sur ses missions essentielles de service public de l'eau, la SEEB engage une transformation profonde de ses activités afin de répondre aux défis croissants des territoires : performance des réseaux, préservation des ressources et transition énergétique.

Avec son programme stratégique INFYNIA, la SEEB structure cette évolution autour d'une ambition claire : moderniser ses infrastructures, renforcer son efficacité opérationnelle et améliorer durablement le service aux usagers.

ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION DIGITALE

INFYNIA repose sur plusieurs leviers de transformation, notamment la digitalisation des réseaux et des installations, le développement de la télégestion et du pilotage en temps réel, ainsi que l'optimisation énergétique à travers l'intégration des énergies renouvelables. Cette démarche s'accompagne également d'une amélioration continue du service aux abonnés, afin de garantir une gestion de l'eau plus performante, durable et adaptée aux besoins du territoire.

INNOVER AU SERVICE DU TERRITOIRE

La SEEB place l'innovation au cœur de sa stratégie en développant des solutions adaptées aux réalités locales. L'objectif est de concilier technologies numériques et expertise terrain, afin de proposer des réponses concrètes aux enjeux de gestion durable de l'eau.

Cette approche permet d'améliorer la qualité des services, de mieux maîtriser les ressources et de garantir des solutions fiables, accessibles et évolutives.

CONNECTER LES ACTEURS

INFYNIA favorise une approche globale en reliant les données, les équipes et les infrastructures, permettant ainsi de renforcer la coordination entre les acteurs du service de l'eau et d'améliorer la prise de décision. Dans ce cadre, la transformation digitale devient un véritable levier pour mieux piloter les réseaux, améliorer la réactivité des interventions et

offrir un service plus transparent et performant aux usagers.

PILOTER LA PERFORMANCE

La SEEB inscrit sa transformation dans une logique de performance durable en s'appuyant sur des indicateurs clés liés à l'efficacité des réseaux, à la maîtrise des consommations énergétiques, à la qualité de service et à la satisfaction des usagers. À travers le programme INFYNIA, cette démarche permet de structurer une amélioration continue, au service du territoire et de ses habitants, en garantissant une gestion de l'eau toujours plus performante, responsable et adaptée aux enjeux de demain.

Avec INFYNIA, la SEEB affirme son ambition : faire de la transformation digitale un levier majeur pour une gestion de l'eau plus intelligente, plus performante et plus durable.

**« À la SEEB, nous
croyons que chaque
action, même la
plus simple,
contribue à
préserver et
valoriser notre
ressource en eau. »**

Steave Novella

Depuis Bourail, nous agissons chaque jour pour préserver,
et distribuer une eau de qualité au service de tous.
Et ça compte !

